REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „badamygeny.pl”
(„Regulamin”)

Spis treści:

- Postanowienia ogólne
- Definicje
- Warunki korzystania z serwisu i ograniczenia
- Usługi
- Przedmiot i warunki zawarcia umowy
- Postępowanie reklamacyjne
- Prawo do odstąpienia i wypowiedzenie umowy
- Rezygnacja
- Prawa własności intelektualnej
- Postanowienia końcowe

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod domeną „badamygeny.pl” („Serwis”), w szczególności zasady zakupu Usługi oraz zasady jej świadczenia przez Warsaw Genomics na rzecz Pacjenta („Usługi”).

2. Operatorem Serwisu i usługodawcą jest podmiot diagnostyczno-leczniczy Warsaw Genomics Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 101 w Warszawie (02-089), wpisany pod numerem 0000527307 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, NIP: 5252597595, REGON: 147473842, nr księgi rejestrowej: 000000270483, („Warsaw Genomics”).

3. Pacjentem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba nieletnia lub osoba znajdująca się pod opieką prawną. Osoba nieletnia lub znajdująca się pod opieką prawną może korzystać z Serwisu wyłącznie za pośrednictwem osoby fizycznej sprawującej nad nim opiekę prawną („Opiekun”).

§2 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Serwis – strona https://badamygeny.pl

2. Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.

3. Usługa – usługa medyczna polegająca na analizie genów zawartych w wybranym na stronie https://badamygeny.pl/ Planie, w oparciu o przekazane przez Pacjenta/Opiekuna dane, zakończona wydaniem wyniku badania, a w przypadku Pacjentów z wykrytą mutacją dodatkowo omówieniem go podczas bezpłatnej porady genetycznej, w uzasadnionych przypadkach zakończonej wydaniem skierowania na badania obrazowe.

4. Pacjent – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, odwiedzająca Serwis i korzystająca z Usługi lub nieletnia osoba fizyczna lub znajdująca się pod opieką prawną osoba pełnoletnia korzystająca z Usługi, w której imieniu działa Opiekun.

5. Opiekun – pełnoletnia osoba fizyczna działająca w imieniu Pacjenta, nad którym sprawuje opiekę prawną.

6. Kupujący – osoba fizyczna lub prawna, która zamawia i opłaca Usługę.

7. Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w Programie Badamy Geny, będąca Pacjentem, Opiekunem lub Kupującym.

8. Panel Pacjenta – konto Pacjenta w Serwisie, w którym Pacjent/Opiekun uzupełnia dane osobowe, dane medyczne i drzewo rodziny, a także pobiera wynik badania.

9. Badanie – Usługa zakupiona w Serwisie, w siedzibie Warsaw Genomics lub u Partnera.

10. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (Pacjent) tj. imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres, obywatelstwo, adres e-mail, numer telefonu.

11. Dane medyczne – informacje dotyczące Pacjenta, obejmujące płeć, wzrost, wagę, zachorowania, prowadzony tryb życia, stosowaną dietę, badania profilaktyczne.

12. Zestaw pobraniowy – zestaw do samodzielnego pobrania i odesłania materiału do badania (wymazu z policzka), składający się z pudełka, patyczków wymazowych, instrukcji, koperty zwrotnej oraz Karty.

13. Karta – karta wysyłana Kupującemu wraz z zestawem pobraniowym lub wydawana w siedzibie Warsaw Genomics lub u Partnera Warsaw Genomics. Zawiera dane do logowania do Panelu Pacjenta: indywidualny numer zlecenia badania (Numer ID) i hasło. Jedna Karta może być przypisana tyko do 1 Pacjenta.

14. Porada genetyczna – konsultacja lekarska w formie stacjonarnej, e-wizyty (przy wykorzystaniu aplikacji do połączeń wideo) bądź rozmowy telefonicznej.

15. Bezpłatna porada genetyczna – konsultacja lekarska w formie stacjonarnej, e-wizyty (przy wykorzystaniu aplikacji do połączeń wideo) bądź rozmowy telefonicznej, przeznaczona dla Pacjentów z wykrytym podczas analizy genów wariantem chorobotwórczym.

16. Skierowanie – dokument umożliwiający wykonanie profilaktycznego badania z zakresu tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego, wystawiany w trakcie bezpłatnej porady genetycznej Pacjentom z wykrytym wariantem chorobotwórczym.

17. Kod rabatowy – zestaw znaków, umożliwiający Kupującemu uzyskanie zniżki o ustalonej wartości kwotowej, obniżający cenę wybranej Usługi, z określoną datą ważności.

18. Voucher – dokument zawierający kod rabatowy, pokrywający 100 % ceny wybranej Usługi, wydawany w formacie elektronicznym lub tradycyjnym.

19. Tłumaczenie wyniku – usługa tłumaczenia wyniku na język angielski, dostępna po zgłoszeniu zapotrzebowania drogą mailową na adres info@badamygeny.pl i dokonaniu opłaty zgodnej z cennikiem.

20. Wynik badania – Raport z wykonanej Usługi; Występują dwa rodzaje wyników badania:
- wynik medyczny – zawiera pełne dane osobowe Pacjenta, stanowi dokumentację medyczną;
- wynik niemedyczny – wynik anonimowy, nie zawiera danych osobowych Pacjenta; wydawany w przypadku, gdy Pacjent/Opiekun nie uzupełni danych osobowych w Panelu Pacjenta, nie stanowi dokumentacji medycznej.

21. Pliki cookies – (tzw. „ciasteczka”, „dane użytkownika”) stanowią zanonimizowane dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu.

22. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

23. Pobranie materiału – usługa dostępna stacjonarnie w punkcie pobrań Warsaw Genomics, w siedzibie Partnera, wykonywana przez wykwalifikowany personel medyczny lub na życzenie Uczestnika wysyłkowo w formie zestawu pobraniowego do samodzielnego pobrania wymazu.

24. Zawarcie umowy – zakup Usługi w Serwisie, w siedzibie Warsaw Genomics lub u Partnera Warsaw Genomics.

25. Partner Warsaw Genomics – zewnętrzna firma, która w ramach współpracy z Warsaw Genomics, upoważniona jest do sprzedaży Usługi i odesłania materiału do badania.

27. Wynik niediagnostyczny – raport z Usługi, w którym z uwagi na nieodpowiednią jakość materiału i/lub z przyczyn niezależnych od Warsaw Genomics, nie postawiono rozpoznania.

26. Materiał niediagnostyczny – materiał, którego niska jakość nie pozwala na wykonanie Usługi (np. mała ilość, niskie stężenie DNA po izolacji, zanieczyszczenie).

§3 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I OGRANICZENIA

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik musi:

- posiadać urządzenie komunikacyjne (komputer, laptop, telefon lub inne) z dostępem do sieci Internet,
- korzystać z przeglądarki internetowej.

2. Do zakupu Badania niezbędne jest:

- posiadanie aktywnego konto email,
- podanie numeru telefonu,
- wskazanie adresu dostawy zestawu wymazowego.

3. Korzystanie z Serwisu podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa polskiego oraz z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania, odnoszących się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich.

4. Korzystanie z Serwisu powinno odbywać się wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi oraz ogólnymi zasadami etyki.

5. Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zmian, zniekształceń lub uszkodzeń Serwisu, a także dodawania nieautoryzowanych treści.

6. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do usuwania treści o charakterze bezprawnym oraz do usunięcia Panelu Pacjenta, który je zamieścił.

7. Do zakupu Usługi w Serwisie wymagana jest akceptacja Regulaminu.

8. Akceptacja Regulaminu odbywa się poprzez zaznaczenie opcji „Akceptuję Regulamin” w trakcie procedury zakupu Usługi przez Kupującego oraz przy pierwszym logowaniu przez Pacjenta/Opiekuna.

9. Brak wyrażenia zgody na którekolwiek z postanowień Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.

10. Korzystanie z Serwisu wymaga ujawniania tożsamości Pacjenta tylko w przypadku wykonywania Usługi, która kończy się wydaniem wyniku o charakterze medycznym.

11. Zasady zachowania prywatności i ochrony danych osobowych Pacjenta, w tym powierzenie przetwarzania tych danych osobowych podmiotom, przy pomocy których realizowana będzie Usługa, zawiera Polityka prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu i dostępna jest na stronie internetowej Serwisu https://badamygeny.pl/polityka-prywatnosci.

§4 USŁUGI

1. W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik może wziąć udział w „Programie Badamy Geny" w wybranym przez siebie Planie, który jest usługą medyczną polegającą na analizie określonych genów i przekazaniu personalizowanego planu profilaktyki („Badamy Geny"), w oparciu o przekazany przez Pacjenta/Opiekuna materiał do badania i informacje podane w Panelu Pacjenta tj. dane medyczne, w tym informacje o zachorowaniach na raka w rodzinie (dla wyników medycznych), zwaną dalej „Usługą".

2. Szczegółowy zakres Usługi Badamy Geny, o której mowa w ust. 1 znajduje się w Serwisie badamygeny.pl.

3. Na wniosek Kupującego, złożony w toku procedury zakupu Usługi, Warsaw Genomics dostarcza Kupującemu przesyłkę z zestawem pobraniowym dla celów wykonania Usługi Badamy Geny. Przesyłka jest dostarczana Kupującemu na adres wskazany przez Kupującego.

4. Kupujący może przekazać nieużyty zestaw pobraniowy dowolnej osobie.

5. Pacjent/Opiekun może przekazać Warsaw Genomics dane medyczne tylko poprzez formularz dostępny na stronie badamygeny.pl w Panelu Pacjenta.

6. Pacjent/Opiekun przyjmuje do wiadomości, że Warsaw Genomics nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowo podanych lub niepełnych danych.

7. W celu zalogowania do Panelu Pacjenta konieczne jest wprowadzenie numeru badania (ID) z Karty wraz z hasłem dla Badań zakupionych bez rejestracji Panelu Pacjenta lub adresu e-mail i hasła dla Badań zakupionych przez Panel Pacjenta. Pacjent/Opiekun zobowiązany jest nie ujawniać hasła, loginu oraz danych z Karty osobom nieuprawnionym i należycie zabezpieczać je przed przypadkowym ujawnieniem, utratą lub modyfikacją.

8. Wynik Badania otrzyma charakter wyniku medycznego tylko po uzupełnieniu danych osobowych Pacjenta.

9. Aby wynik Badania miał charakter medyczny Pacjent/Opiekun musi uzupełnić dostępne formularze i podać dane osobowe oraz medyczne nie później niż 7 dni roboczych od przyjęcia próbki materiału do badania w Laboratorium Warsaw Genomics.

10. Wynik niemedyczny nie może zostać wykorzystany w dalszej diagnostyce medycznej i być podstawą do leczenia.

11. Po wydaniu wyniku niemedycznego nie ma możliwości uzupełnienia danych osobowych i medycznych. W celu uzyskania wyniku o charakterze medycznym należy zakupić nową Usługę i uzupełnić dane osobowe, ankietę medyczną i drzewo rodziny.

12. Warsaw Genomics nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone przez Pacjenta/Opiekuna oraz braki formalne w postaci danych medycznych i osobowych.

13. Pacjent/Opiekun zobowiązany jest do aktualizacji wszystkich danych wprowadzonych do Panelu pacjenta, w przypadku gdy doszło do ich zmiany. Wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z braku aktualizacji danych ponosi Pacjent/Opiekun. Aktualizacji danych: ankieta medyczna, drzewo rodziny można dokonać po zalogowaniu na swoje konto w Serwisie w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia próbki materiału w Laboratorium Warsaw Genomics. Dane osobowe Pacjenta można edytować po uprzednim kontakcie mailowym na adres info@badamygeny.pl, a także po kontakcie telefonicznym z Infolinią, która umożliwi ich edycję.

14. Zabronione jest korzystanie z Panelu Pacjenta i/lub Karty innego Pacjenta oraz udostępnianie swojego Panelu Pacjenta innym Pacjentom.

15. Zmiana zakresu Badania możliwa jest w ciągu 90 dni kalendarzowych od zakupu Badania, w sytuacji, gdy Usługa nie została rozpoczęta, a Pacjent/Opiekun pokryje różnicę pomiędzy ceną zakupu Badania a aktualną ceną Badania w Serwisie.

16. Analiza genów jest prowadzona z wykorzystaniem technologii sekwencjonowania nowej generacji (NGS).

17. Analiza wykonywana jest w oparciu o DNA wyizolowane z próbki krwi lub wymazu z policzka pobranych od Pacjenta.

18. Do oceny ryzyka zachorowania wykorzystywane będą jedynie informacje na temat znalezionych u Pacjenta wariantów genetycznych (substytucji, punktowych delecji i insercji), określonych jako patogenne i potencjalnie patogenne w bazie ClinVar. Analiza nie daje możliwości zidentyfikowania delecji i insercji innych niż punktowe oraz rearanżacji badanych genów.

19. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do nie raportowania wariantów uznanych za warianty o szczególnie niskiej penetracji, czyli znikomym wpływie na zdrowie. Działanie to jest zgodne z międzynarodowymi rekomendacjami medycznymi (NCCN, National Comprehensive Cancer Network). Lista tych wariantów jest każdorazowo wskazana w wyniku badania, a jej zmiana nie wymaga aktualizacji regulaminu, jeśli jest zgodna z wytycznymi NCCN. Dotyczy to m.in. NM_002485: c.657_661delACAAA (rs587776650) w genie NBN.

20. Dla Pacjentów z wykrytym wariantem chorobotwórczym Usługa obejmuje jednorazowo:
a) bezpłatną poradę genetyczną,
b) bezpłatną diagnostykę obrazową związaną z wykrytym wariantem chorobotwórczym, jeśli lekarz przeprowadzający konsultację uzna ją za zasadną, z zastrzeżeniem, że Pacjent nie pozostaje pod opieką poradni onkologicznej i nie chorował i/lub nie choruje na nowotwór związany z wykrytą mutacją.

21. Warsaw Genomics rozpocznie wykonywanie Usługi Badamy Geny, o której mowa w ust. 1 od daty przyjęcia próbki materiału w laboratorium.

22. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do kontaktu z Pacjentem/Opiekunem w sprawie braku dostarczenia materiału do badania i/lub braku uzupełnienia danych osobowych, medycznych, drzewa rodziny Pacjenta w formie niezależnej wiadomości e-mail, wysłanej na podany w formularzu adres mailowy Pacjenta/Opiekuna, a w przypadku ich braku na adres e-mail Kupującego.

23. Warsaw Genomics jest zobowiązana do przedstawienia Raportu z wykonanej Usługi, o której mowa w ust. 1, w formie dokumentu elektronicznego, dostępnego do pobrania, po zalogowaniu się do

Panelu Pacjenta na stronie badamygeny.pl. Informacja o dostępności wyniku zostanie przesłana adres e-mail Pacjenta/Opiekuna.

24. Zawiadomienie Pacjenta/Opiekuna Pacjenta, u których nie zidentyfikowano wariantów chorobotwórczych o dostępności wyniku uznaje się za zakończenie realizacji Usługi, o której mowa w ust. 1.

25. W przypadku, gdy wydano wynik niemedyczny, Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do komunikacji ws. zakończenia Usługi z Kupującym.

26. U Pacjenta, u którego w badaniu genetycznym zostanie zidentyfikowany wariant chorobotwórczy, za zakończenie realizacji Usługi uznaje się zawiadomienie Pacjenta/Opiekuna Pacjenta o dostępności wyniku wraz z informacją o prawie do bezpłatnej porady genetycznej i sposobie jej umówienia. Z prawa do bezpłatnej porady Pacjent może skorzystać w terminie 12 miesięcy od dnia wydania wyniku.

27. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do przesłania wybranym Pacjentom/Opiekunom dodatkowej ankiety medycznej, mającej na celu ocenę samopoczucia i dobrostanu psychicznego Pacjenta. Badanie ankietowe jest częścią procesu medycznego, a jego wynik objęty jest tajemnicą lekarską.

28. Jeśli materiał do badania, po kontroli jakości, zostanie uznany za niediagnostyczny, Kupujący (w przypadku braku uzupełnionych danych osobowych w Panelu Pacjenta) lub Pacjent/Opiekun (w przypadku uzupełnionych danych osobowych w Panelu Pacjenta) zostanie poinformowany o tym fakcie odrębną wiadomością e-mail. Po potwierdzeniu adresu dostawy przez Kupującego/Pacjenta/Opiekuna, w ciągu 7 dni roboczych Warsaw Genomics prześle nieodpłatnie nowy zestaw wymazowy lub poprosi o oddanie materiału w Laboratorium Warsaw Genomics.

29. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wydania wyniku niediagnostycznego, jeżeli materiał do badania zostanie uznany za niediagnostyczny, a Kupujący/Pacjent/Opiekun nie wskazał danych do kontaktu lub podał błędne dane. Wynik niediagnostyczny wydawany jest po 90 dniach od przyjęcia materiału niediagnostycznego i nie podlega procesowi reklamacyjnemu, a Usługę uznaje się za zakończoną. W celu ponownej realizacji Usługi Pacjent/Opiekun jest zobowiązany do zakupienia Badania w cenie zgodnej z aktualnym cennikiem.

30. Na wniosek Kupującego przesłany na adres: info@badamygeny.pl Warsaw Genomics może wydać Voucher. Wydanie Vouchera jest możliwe po dokonaniu opłaty za wybraną Usługę na rachunek Warsaw Genomics, wskazany w zwrotnej wiadomości e-mail do Kupującego.

31. Na wniosek Pacjenta/Opiekuna przesłany na adres: info@badamygeny.pl Warsaw Genomics może dokonać tłumaczenia wyniku badania na język angielski. Tłumaczenie zostanie przekazane w formie dokumentu elektronicznego, dostępnego do pobrania po zalogowaniu się do Panelu Pacjenta, w terminie 14 dni roboczych od zaksięgowania opłaty za tłumaczenie, wskazanej w zwrotnej wiadomości e-mail do Pacjenta/Opiekuna.

32. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wydawania Partnerom i Użytkownikom kodów rabatowych.

33. Z uwagi na zastosowaną w ramach Programu Badamy Geny metodologię badania przesiewowego Warsaw Genomics nie udostępnia danych surowych (np. w formacie FASTQ). Wszystkie raporty są przedstawiane w formie zinterpretowanej. Kupujący/Pacjent/Opiekun akceptuje powyższe przy składaniu zamówienia.

34. W razie nieprzekazania materiału do badań w ciągu 365 dni kalendarzowych od zakupu Umowa zostaje uznana za nieważną z winy Kupującego i zostaje rozwiązana, a Kupujący może wnosić o zwrot środków za zakup Usługi. Zwrócona kwota zostanie pomniejszona o koszty poniesione przez Warsaw Genomics (np. koszty przesłanego zestawu pobraniowego, koszty przesyłki) równe 100 zł.

§5 PRZEDMIOT I WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Kupujący zawiera umowę o wykonanie wybranej Usługi w zakresie zgodnym z opisem w Serwisie badamygeny.pl.

2. Czas realizacji Usługi jest opisany w Serwisie badamygeny.pl i jest liczony w dniach roboczych od dnia przyjęcia próbki materiału w laboratorium. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji Usługi, w przypadku zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzeń niezależnych od laboratorium, o czym niezwłocznie poinformuje Pacjenta/Opiekuna lub Kupującego osobną wiadomością e-mail.

3. W przypadku Usługi określonej w §4 ust. 20 lit. a Pacjentowi przysługuje prawo do skorzystania z bezpłatnej konsultacji genetycznej. Umówienie konsultacji następuje z inicjatywy Pacjenta lub jego Opiekuna, poprzez kontakt z Warsaw Genomics i zgłoszenie chęci skorzystania z konsultacji. Termin konsultacji zostanie ustalony z uwzględnieniem dostępności lekarza specjalisty. Informację o prawie do bezpłatnej konsultacji i sposobie jej umówienia Warsaw Genomics przekazuje w wiadomości e-mail o dostępności wyniku; Warsaw Genomics nie jest zobowiązana do podejmowania innego kontaktu w celu zaproszenia na konsultację lub ustalenia jej terminu.

4. Bezpłatna konsultacja nie przysługuje Pacjentowi, jeśli wynik został wydany w formie niemedycznej (bez danych osobowych).

5. Zmiana terminu bezpłatnej konsultacji genetycznej, o której mowa w §4 ust. 20 lit. a, jest możliwa do 24 godzin przed terminem konsultacji.

6. Odwołanie bezpłatnej konsultacji genetycznej w czasie krótszym niż 24 godziny przed terminem konsultacji jest równoznaczne z zakończeniem Usługi, a kolejna umówiona porada będzie wymagała opłacenia zgodnie z aktualnym cennikiem Poradni Warsaw Genomics.

7. Umowę uznaje się za zawartą, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
a) Kupujący dokonał płatności za wybraną Usługę zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie badamygeny.pl lub osobiście w siedzibie Warsaw Genomics/Partnera Warsaw Genomics;
b) Kupujący zaakceptował warunki realizacji usługi na stronie badamygeny.pl lub osobiście w siedzibie Warsaw Genomics/Partnera Warsaw Genomics;

8. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków uniemożliwia zawarcie Umowy.

9. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest wiadomość przekazana drogą elektroniczną (email), wysyłana do Kupującego/Pacjenta/Opiekuna po spełnieniu przez niego warunków, opisanych w ust. 7 powyżej.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Kupującego/Pacjenta/Opiekuna w związku z zastrzeżeniami co do świadczonej Usługi może zostać złożona w dowolnej formie. Zaleca się składanie reklamacji w formie pisemnej na adres siedziby Warsaw Genomics lub drogą elektroniczną na adres info@badamygeny.pl, co ułatwia i przyspiesza identyfikację oraz sprawne rozpatrzenie sprawy. Zgłoszenie powinno określać:
a) dane Kupującego/Pacjenta/Opiekuna, umożliwiające kontakt z Kupującym/Pacjentem/Opiekunem,

b) zarzuty wraz z ich uzasadnieniem,
c) ewentualnie żądany przez Kupującego/Pacjenta/Opiekuna sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

2. Dla celów dowodowych oraz sprawnej obsługi zaleca się składanie zgłoszeń reklamacyjnych w formie pisemnej lub mailowej.

3. Warsaw Genomics zobowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w takiej samej formie, w jakiej została złożona, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

4. Warsaw Genomics informuje, że wszystkie udzielone kody rabatowe mają datę ważności, o czym Uczestnik jest poinformowany, a upływ terminu ważności kodu nie stanowi podstawy do roszczeń reklamacyjnych.

5. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Warsaw Genomics przez podmioty, za które nie ponosi odpowiedzialności, bądź które działają na jego rzecz jako podwykonawcy, Warsaw Genomics przesyła Kupującemu/Pacjentowi/Opiekowi w terminie 7 dni roboczych informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności, a czas rozpatrzenia reklamacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

6. Reklamację dotyczącą zakłóceń lub przerw w transmisji danych, które zostały spowodowane bezpośrednio lub pośrednio nieprawidłowym działaniem Użytkownika, brakiem wymaganego sprzętu i oprogramowania lub niezastosowaniem się do wymagań Regulaminu pozostawia się bez rozpatrzenia.

7. Połączenia telefoniczne z Infolinią Warsaw Genomics są nagrywane, a zapis rozmów przechowywany przez 30 dni. Zgłoszenia i wnioski składane telefonicznie stanowią informację dla Infolinii; dla sprawnej rejestracji i identyfikacji sprawy zaleca się ich potwierdzenie w formie pisemnej lub e-mailowej.

8. Administratorem danych osobowych podawanych w korespondencji elektronicznej będzie Warsaw Genomics z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 101, 02-089 Warszawa.

9. Administrator danych przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swowodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§7 PRAWO DO ODSTĄPIENIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny. Zestaw pobraniowy zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Warsaw Genomics może wstrzymać zwrot płatności do momentu otrzymania zwracanego zestawu pobraniowego lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli świadczenie Usługi zostało rozpoczęte.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Warsaw Genomics zwróci Kupującemu koszty zakupu Usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, tą samą metodą płatności, jakiej użył Kupujący, chyba że Kupujący zgodzi się na inną metodę zwrotu.

4. Warsaw Genomics zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdyby zmiana obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji uniemożliwiła lub znacznie utrudniła prowadzenie działalności wynikającej z Regulaminu, z jednoczesnym zwrotem niewykorzystanej opłaty za Usługę.

§8 REZYGNACJA

1. Kupujący może zrezygnować z zakupionej Usługi w ciągu 90 dni kalendarzowych od zakupu, na warunkach określonych w §8 ust. 2 Regulaminu.

2. Rezygnacja jest możliwa, jeśli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:
a) wniosek o rezygnację z Usługi został wysłany z adresu mailowego zarejestrowanego przy zakupie Usługi na adres info@badamygeny.pl i zawiera: nr ID badania, nr FV, nr r-ku bankowego do zwrotu środków;
b) materiał do badania nie został przyjęty w laboratorium Warsaw Genomics.

3. W przypadku, gdy materiał do wykonania badania został przekazany do laboratorium Warsaw Genomics, a diagnostyka została rozpoczęta, rezygnacja z Usługi i zwrot kosztów zakupu Usługi nie jest możliwy.

4. Zwrot środków z tytułu rezygnacji z Usługi realizowany jest na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego we wniosku o rezygnację.

5. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o poniesione przez Warsaw Genomics koszty przygotowania zestawu pobraniowego i wysyłki równe 100 zł.

§9 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Serwis oraz wszelkie jego elementy są chronione przepisami ustaw: z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 24), z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 85) oraz z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (t. jedn. Dz. U. z 2024, poz. 1769).

2. Niedozwolone jest utrwalanie, przetwarzanie, kopiowanie i rozpowszechnianie w celach komercyjnych informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu bez zgody Warsaw Genomics.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługi są realizowane zgodnie z wymaganiami zawartymi w:
a) ustawie z dnia 15 września 2022 r. o medycynie laboratoryjnej,
b) rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2025 r. w sprawie standardów jakości dla laboratoriów,
c) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/746 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro (IVDR),
d) rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
e) ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
f) ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
g) ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Warsaw Genomics powinny być przesłane listem poleconym na adres 02-089 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 101 lub drogą elektroniczną na adres info@badamygeny.pl.

4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z funkcjonowaniem Serwisu albo wynikające z zawartej Umowy, kierowane będą do Kupującego/Pacjenta/Opiekuna na piśmie i przesłane listem poleconym na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres email wskazany w Panelu Pacjenta na stronie badamygeny.pl.

5. W celu weryfikacji tożsamości, komunikację z Warsaw Genomics należy prowadzić z adresu e-mail lub numeru telefonu zarejestrowanego w Panelu Pacjenta.

6. Serwis oraz świadczona za jego pośrednictwem Usługa podlegają przepisom prawa polskiego.

7. Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.

8. W przypadku zgonu Pacjenta, którego materiał nie został zarejestrowany w Laboratorium Warsaw Genomics, Usługa nie zostanie zrealizowana. Zwrot środków za badanie przysługuje prawnym spadkobiercom, na ich pisemny wniosek, przesłany na adres: info@badamygeny.pl, wraz z dokumentacją potwierdzającą dziedziczenie (zgodnie z przepisami prawa krajowego). Zwrot środków nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych od pozytywnej weryfikacji wniosku, na rachunek bankowy podany we wniosku.

9. Pacjent/Opiekun ma prawo do usunięcia danych osobowych. Aby to zrobić, należy zalogować się do Panelu Pacjenta w Serwisie i samodzielnie usunąć konto (Zakładka Panel Pacjenta -> Dane osobowe -> Usunięcie konta -> Usuń konto). Jeśli uprzednio wyrażono zgodę na przechowywanie materiału genetycznego (DNA/RNA), z chwilą usunięcia konta zostanie on zutylizowany. Dokumentacja medyczna (w tym wynik badania genetycznego) będzie przechowywana w archiwum medycznym WG, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Warsaw Genomics dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu, jednak nie może zapewnić i zagwarantować, że Serwis lub którakolwiek z jego funkcji będą dostępne nieprzerwanie oraz że będą wolne od jakichkolwiek błędów. Serwis może być czasowo niedostępny ze względu na konserwację dokonywaną przez Warsaw Genomics lub dostawców zewnętrznych, bądź z innych przyczyn pozostających poza kontrolą Warsaw Genomics.

11. Warsaw Genomics może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu świadczenia Usług albo funkcjonalności Serwisu. Zmieniony Regulamin jest publikowany w Serwisie pod adresem https://badamygeny.pl/regulamin.

12. Do Umów zawartych przed opublikowaniem zmiany stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy (zakupu Usługi).

13. Pacjent/Opiekun posiadający Panel Pacjenta jest informowany o zmianie Regulaminu komunikatem wyświetlanym przy najbliższym logowaniu do Panelu Pacjenta. Jeżeli nie akceptuje zmian, może w terminie 14 dni od wyświetlenia komunikatu usunąć Panel Pacjenta w sposób opisany w ust. 9. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizację Umów zawartych przed jej opublikowaniem.

14. Regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a dostęp do jego aktualnej treści możliwy jest poprzez stronę https://badamygeny.pl/regulamin.

15. Regulamin uchyla dotychczasowy regulamin i wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.